KNX Supportovereenkomst

Supportovereenkomst voor KNX-tool(s) / september 2026 – Versie 1.3

Algemene verklaring

Als eigenaar van een of meer officiële producten van de *KNX Association* hebt u het recht om hiervoor support aan te vragen. Door een nieuwe supportaanvraag aan te maken, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden.

De *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools* blijft onverminderd van toepassing.

Details

Definities

'KNX Association'	betekent *KNX Association* cv, met hoofdzetel te Diegem/Brussel (België).
'KNX Support'	tool die hoofdzakelijk via het platform 'MyKNX' toegankelijk is om een eigen supportaanvraag aan te maken/te bewerken.
'KNX-product'	volgens de *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools* een software van de *KNX Association*.
'KNX ETS App'	volgens de *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools* een functionele uitbreiding van de ETS, ontwikkeld door de *KNX Association*.
'ETS App van derden'	volgens de *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools* een functionele uitbreiding van de ETS, ontwikkeld door een KNX-lid.
'Supportteam'	het team of de perso(o)n(en) die verantwoordelijk is/zijn voor de behandeling van een supportdossier; doorgaans is dit een technicus en in sommige gevallen ook een softwareontwikkelaar.
'Klant'	rechtmatige eigenaar van ten minste één *KNX-product* met een eigen geldige 'MyKNX'-account.
'Tier 1'	het eerste supportniveau, verleend door het *Supportteam* van de *KNX Association*, dat de initiële triage, diagnose en oplossing van supportdossiers verzorgt.
'Tier 2'	het tweede supportniveau waarbij gespecialiseerde middelen worden ingezet, waaronder softwareontwikkelaars of externe onderaannemers, en dat wordt ingeschakeld wanneer een supportdossier niet op *Tier 1* kan worden opgelost.

Beschikbaarheid van support

(0) Supportaanvragen dienen te worden ingediend via het betreffende menu-item in de 'MyKNX'-account van de *Klant*. Het MyKNX-platform is het primaire kanaal voor het aanmaken, opvolgen en beheren van supportdossiers. Aanvragen gericht aan de officiële supportadressen van de *KNX Association* (support@knx.org, sales@knx.org, info@knx.org, certification@knx.org) worden eveneens aanvaard: dergelijke aanvragen maken bij ontvangst automatisch een supportdossier aan op het MyKNX-platform, zonder enige handmatige tussenkomst van medewerkers van de *KNX Association*. De prioriteitsindeling en de termijnen die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd, zijn van toepassing op elk aldus aangemaakt supportdossier, ongeacht of het door de *Klant* rechtstreeks op het platform werd aangemaakt of automatisch op basis van een bericht dat naar een officieel supportadres werd verzonden.

(1) Aanvragen of vragen gericht aan de individuele e-mailadressen van medewerkers van de *KNX Association*, of ingediend via sociale media (Facebook, X.com, YouTube) of enig ander kanaal, vormen op zich geen formele supportdossiers. De *KNX Association* kan dergelijke vragen doorsturen naar het MyKNX-platform of de *Klant* verzoeken ze daar in te dienen. De reactie- en oplossingsdoelstellingen van deze Overeenkomst beginnen pas te lopen zodra een supportdossier op het MyKNX-platform is aangemaakt, en de *KNX Association* geeft geen enkele garantie dat vragen die naar individuele adressen of via andere kanalen worden verzonden, zullen worden ontvangen, doorgestuurd of beantwoord.

(2) De *KNX Association* biedt geen technische support per telefoon aan. Het *Supportteam* is niet telefonisch bereikbaar voor het indienen, diagnosticeren, opvolgen of escaleren van technische supportdossiers. *Klanten* die technische bijstand wensen, moeten gebruikmaken van de schriftelijke kanalen vermeld in de paragrafen (0) en (1). Deze uitsluiting geldt uitsluitend voor technische support; andere afdelingen van de *KNX Association* (bv. verkoop, administratie, certificering) kunnen telefonisch gecontacteerd blijven worden wanneer een dergelijk contact wordt aangeboden. Het *Supportteam* kan naar eigen goeddunken telefonisch contact opnemen met de *Klant* wanneer het vaststelt dat een technische kwestie niet efficiënt uitsluitend via schriftelijke communicatie kan worden opgelost. Een dergelijk uitgaand telefonisch contact is een eenzijdige beslissing van het *Supportteam* en doet voor de *Klant* geen recht op telefonische technische support ontstaan.

Omvang van de support

(3) *KNX Support* is uitsluitend beschikbaar voor technische problemen/vragen die rechtstreeks verband houden met een *KNX-product* dat eigendom is van de klant.

(4) *KNX Support* omvat op geen enkele wijze klantentraining. Bijgevolg hoeven vragen over het KNX-systeem en softwarekennis niet noodzakelijk door het *Supportteam* in behandeling te worden genomen. Voor dit soort vragen of problemen dient de klant zich te wenden tot een officieel KNX-trainingscentrum of passende technische literatuur aan te schaffen, bv. via MyKNX. Een andere mogelijkheid is het gebruik van de ETS eCampus, beschikbaar op https://ecampus.knx.org.

(5) Het *Supportteam* zal alle redelijke middelen inzetten om een supportdossier op te lossen. Indien een probleem niet kan worden opgelost, zal het *Supportteam* een alternatieve oplossing voorstellen. Bovendien zal het probleem worden

© 2012–2026, ΚΝΞ Ασσοχιατιον. Αλλε ρεχητεν ωοορβεηουδεν.

doorgestuurd naar de KNX Tool Manager. Wanneer een *KNX-product* duidelijk een fout vertoont, zal zo snel mogelijk een correctie worden verstrekt. Het *Supportteam* is echter niet in staat de klant te informeren over de mogelijke datum waarop de gecorrigeerde versie beschikbaar zal zijn. Hetzelfde geldt wanneer geen alternatieve oplossing kon worden voorgesteld.

(6) Support voor *KNX ETS Apps* wordt aangeboden door het *Supportteam* van de *KNX Association* in *KNX Support*.

(7) Support voor *ETS Apps van derden* wordt verleend door het betreffende KNX-lid, dat verantwoordelijk is voor zijn eigen ETS Apps en de bijbehorende support. De support voor deze ETS Apps wordt echter niet via *KNX Support* afgehandeld en moet aan het betreffende KNX-lid worden gericht.

(8) De *KNX Association* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste of onvolledige informatie van het *Supportteam*.

Gebruiksbeperkingen

(9) Het *Supportteam* verleent bijstand bij het herstellen of terugzetten van gegevens die onbruikbaar of beschadigd zijn geraakt; indien de gegevens echter onherstelbaar blijken, is de klant als enige verantwoordelijk om er te allen tijde voor te zorgen dat er adequate back-ups van zijn of haar gegevens worden bijgehouden. De *KNX Association* kan in dergelijke situaties niet aansprakelijk worden gesteld voor gegevensverlies en is niet verplicht verdere tijd te investeren in een poging het probleem op te lossen.

(10) Het *Supportteam* verleent geen bijstand voor besturingssystemen die niet voldoen aan de systeemvereisten van de tool. Deze vereisten kunnen worden geraadpleegd via het officiële Help Centre van de *KNX Association* (support.knx.org).

(11) Het *Supportteam* verleent geen bijstand bij problemen in verband met de individuele pc-uitrusting van de klant en/of de configuratie ervan of met de geïnstalleerde besturingssystemen, indien geen rechtstreeks verband met een *KNX-product* kan worden vastgesteld of zichtbaar is. De *KNX Association* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een dergelijke situatie en is niet verplicht verdere tijd te investeren in het oplossen van het probleem.

(12) Het *Supportteam* verleent geen bijstand bij problemen in verband met KNX-apparaten wanneer geen rechtstreeks verband met een *KNX-product* kan worden vastgesteld of zichtbaar is. Problemen met KNX-apparaten worden uitsluitend behandeld door de betreffende fabrikant/leverancier van het apparaat.

(13) Het *Supportteam* kan geen bijstand verlenen bij problemen die verband houden met niet-gecertificeerde KNX-apparaten, zelfs indien het probleem mogelijk door een *KNX-product* wordt veroorzaakt.

(14) Het *Supportteam* verleent uitsluitend bijstand met betrekking tot de meest recente officieel vrijgegeven versie van een *KNX-product* binnen elke ondersteunde productgeneratie. Versies die niet langer door de *KNX Association* worden onderhouden, worden niet ondersteund, en het *Supportteam* is niet verplicht problemen die voor dergelijke versies worden gemeld te onderzoeken, te reproduceren of te verhelpen. De lijst van de momenteel ondersteunde versies wordt gepubliceerd via het officiële Help Centre van de *KNX Association*, beschikbaar op https://support.knx.org. Wanneer een probleem wordt gemeld voor een versie die niet langer wordt ondersteund, kan het *Supportteam* van de *Klant* verlangen dat hij het probleem op een ondersteunde versie reproduceert voordat het supportdossier verder wordt onderzocht. Deze paragraaf doet geen afbreuk aan de rechten die aan de *Klant* zijn verleend krachtens de *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools*.

Beperking van aansprakelijkheid

(15) De bepalingen inzake beperking van aansprakelijkheid van de *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools* zijn volledig en onverminderd van toepassing op alle supportdiensten, adviezen, begeleiding en elke andere bijstand die in het kader van deze Supportovereenkomst worden verleend. Onverminderd het voorgaande is de *KNX Association* in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, gegevensverlies, bedrijfsonderbreking of enige gevolgschade, voortvloeiend uit of in verband met de supportdiensten die in het kader van deze Supportovereenkomst worden verleend. In elk geval zal de totale aansprakelijkheid van de *KNX Association* krachtens deze Supportovereenkomst nooit hoger zijn dan de licentievergoedingen die de *Klant* krachtens de *Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools* heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.

(16) De supportdiensten die in het kader van deze Supportovereenkomst worden verleend, worden aangeboden 'in de staat waarin ze zich bevinden' ('as is'), zonder enige uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie, met inbegrip van maar niet beperkt tot stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of juistheid van de verstrekte informatie. De bepalingen van paragraaf (8) van deze Supportovereenkomst zijn onverminderd van toepassing.

Prioriteitsindeling en termijnen

(17) Alle supportdossiers worden bij ontvangst door het *Supportteam* ingedeeld in een van de volgende prioriteitsniveaus:

- (a) Prioriteit 1 (Kritiek): het *KNX-product* is onbruikbaar of een kernfunctie werkt volledig niet, er is geen workaround beschikbaar en de projectwerkzaamheden van de *Klant* zijn geblokkeerd.
- (b) Prioriteit 2 (Hoog): een belangrijke functie van het *KNX-product* is aanzienlijk verstoord. Er kan een workaround bestaan, maar die is beperkend of onpraktisch voor verder gebruik.
- (c) Prioriteit 3 (Normaal): een klein probleem, een algemene technische vraag, een niet-kritiek defect of een verzoek om verbetering. Het normale werkgebruik van het *KNX-product* wordt niet wezenlijk beïnvloed.

Het *Supportteam* behoudt zich het recht voor de prioriteit van een supportdossier te herzien op basis van zijn eigen beoordeling van de technische impact.

(18) Het *Supportteam* (*Tier 1*) verstrekt een eerste inhoudelijke reactie binnen de volgende doeltermijnen, gemeten in Belgische kantooruren (maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Belgische wettelijke feestdagen):

- (a) Prioriteit 1: vier (4) kantooruren.
- (b) Prioriteit 2: één (1) werkdag.
- (c) Prioriteit 3: twee (2) werkdagen.

Het *Supportteam* streeft ernaar supportdossiers op te lossen binnen de volgende doeltermijnen:

- (a) Prioriteit 1: twee (2) werkdagen.
- (b) Prioriteit 2: vijf (5) werkdagen.
- (c) Prioriteit 3: tien (10) werkdagen.

© 2012–2026, ΚΝΞ Ασσοχιατιον. Αλλε ρεχητεν ωοορβεηουδεν.

(19) Wanneer een supportdossier niet door het *Supportteam* (*Tier 1*) kan worden opgelost, kan het worden geëscaleerd naar gespecialiseerde middelen, waaronder externe onderaannemers (*Tier 2*). Na escalatie naar *Tier 2* gelden de volgende oplossingstermijnen:

(a) Prioriteit 1: vijf (5) werkdagen vanaf de datum van escalatie.

(b) Prioriteit 2: tien (10) werkdagen vanaf de datum van escalatie.

(c) Prioriteit 3: vijftien (15) werkdagen vanaf de datum van escalatie.

De *Klant* wordt op de hoogte gebracht wanneer een supportdossier naar *Tier 2* wordt geëscaleerd.

(20) De reactie- en oplossingsdoelstellingen vastgelegd in de paragrafen (18) en (19) zijn streefdoelen en geen bindende garanties. Indien een doelstelling niet wordt gehaald, wordt de *Klant* in het betreffende supportdossier geïnformeerd over de verwachte termijn. Deze doelstellingen geven geen aanleiding tot enig recht op vergoeding of schadevergoeding.

(21) De hierboven vastgelegde reactie- en oplossingstermijnen worden opgeschort gedurende elke periode waarin het *Supportteam* wacht op informatie, gegevens of een handeling van de *Klant*. De *Klant* is verantwoordelijk om tijdig te reageren op verzoeken van het *Supportteam*.

(22) De *Klant* verstrekt het *Supportteam* de informatie, gegevens en toegang die redelijkerwijs nodig zijn om een gemeld probleem te reproduceren, te analyseren en op te lossen. Indien dergelijke informatie niet wordt verstrekt, of indien de *Klant* onvoldoende meewerkt tijdens het onderzoek, kan het vermogen van het *Supportteam* om het supportdossier te analyseren en op te lossen beperkt zijn en kan de aangeboden bijstand dienovereenkomstig worden beperkt. Na twee (2) herinneringen zonder inhoudelijke reactie van de *Klant* kan het *Supportteam* het supportdossier afsluiten; een afgesloten supportdossier kan worden heropend zodra de gevraagde informatie is verstrekt. De opschorting van de reactie- en oplossingstermijnen vastgelegd in paragraaf (21) is gedurende een dergelijke periode van toepassing.

(23) Voor supportdossiers met betrekking tot *ETS Apps van derden* zijn de reactie- en oplossingsdoelstellingen vastgelegd in de paragrafen (18) en (19) niet van toepassing, aangezien die niet door *KNX Support* worden behandeld, maar door het betreffende KNX-lid met eigen middelen.

(24) Ongeacht het interne support- en bewakingssysteem van KNX blijft de klant als enige verantwoordelijk voor zijn eigen supportaanvragen. Indien een supportdossier onbeantwoord blijft, is de klant verantwoordelijk om het *KNX Support*-team in het betreffende supportdossier op de hoogte te brengen van het ontbrekende antwoord.

Communicatie

(25) De communicatie met *Klanten* verloopt uitsluitend via *KNX Support*, met inbegrip van de mogelijkheid tot gegevensuitwisseling (bv. diagnosebestanden van *KNX-producten*). Mocht de hoeveelheid gegevens onverwacht te groot zijn, dan wordt aan de *Klant* toegang tot online opslag (of iets vergelijkbaars) aangeboden.

(26) Indien de klant een nieuw supportdossier aanmaakt voor een probleem dat hij eerder al heeft gemeld, wordt een automatisch gegenereerd antwoord verstuurd en wordt het nieuwe dossier samengevoegd met het bestaande supportdossier.

(27) Voor administratieve support kan het *Supportteam* supportdossiers in de volgende talen beantwoorden: Engels, Nederlands, Frans en Duits.

(28) Voor technische support zijn de voorkeurstalen Engels en Duits. Het *Supportteam* kan ook antwoorden in het Nederlands, Frans, Grieks, Spaans en Italiaans, afhankelijk van het onderwerp en de beschikbaarheid van medewerkers van het *Supportteam*. Onder bepaalde omstandigheden (bv. afwezigheid van medewerkers) kan een antwoord in een andere taal dan het Engels binnen de termijnen vastgelegd in de paragrafen (18) en (19) niet worden gegarandeerd, en aanvaardt de *Klant* bijgevolg mogelijke vertragingen. Supportdossiers die in het Engels worden gevoerd, zijn niet onderworpen aan dergelijke bijkomende vertragingen.

Duur en beëindiging

(29) Deze Supportovereenkomst kan door de *Klant* ten aanzien van de *KNX Association* worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van elk kwartaal. Vanaf het ogenblik van de beëindiging heeft de *Klant* geen recht meer op verdere support zoals beschreven in de Algemene verklaring van deze Supportovereenkomst.

(30) De *KNX Association* kan deze Supportovereenkomst beëindigen of de toegang van een *Klant* tot *KNX Support* opschorten, met onmiddellijke ingang, door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de *Klant*, in geval van:

(a) een wezenlijke tekortkoming van de *Klant* aan enige bepaling van deze Supportovereenkomst die niet is verholpen binnen vijftien (15) dagen na schriftelijke kennisgeving van die tekortkoming;

(b) beledigend, bedreigend, discriminerend of anderszins ongepast gedrag van de *Klant* ten aanzien van het *Supportteam*;

(c) systematisch misbruik van het supportkanaal, met inbegrip van maar niet beperkt tot het herhaaldelijk indienen van aanvragen die buiten de in deze Overeenkomst omschreven omvang van de support vallen.

Voor zover praktisch mogelijk zal de *KNX Association* de *Klant* vooraf in kennis stellen en hem de gelegenheid bieden het betreffende gedrag te verhelpen alvorens haar recht op beëindiging of opschorting krachtens deze paragraaf uit te oefenen.

(31) De *Klant* heeft geen enkel recht op enige vergoeding of betaling van compensatie of schadevergoeding in geval van beëindiging of opschorting van deze Supportovereenkomst.

(32) Bij beëindiging van deze Supportovereenkomst om welke reden ook blijven de volgende bepalingen volledig van kracht: Beperking van aansprakelijkheid (paragrafen 15–16), Vertrouwelijkheid (paragraaf 38), Gegevensverwerking en -bescherming (paragrafen 39–40), Vrijwaring (paragraaf 41), Toepasselijk recht en geschillen (paragraaf 34), alsook deze bepaling over het voortbestaan.

Voorbehouden

(33) Alle rechten die niet uitdrukkelijk in deze Supportovereenkomst worden toegekend, zijn voorbehouden.

© 2012–2026, KNΞ Ασσοχιατιον. Αλλε ρεχητεν ωοορβεηουδεν.

Toepasselijk recht en geschillen

(34) Deze Supportovereenkomst wordt beheerst door en uitgelegd overeenkomstig het Belgisch recht, zonder rekening te houden met bepalingen van conflictenrecht. De rechtbanken van Brussel (België) zijn exclusief bevoegd voor de beslechting van alle geschillen of betwistingen tussen de *KNX Association* en de *Klant*.

Diversen

(35) Verzoeken om productaanbevelingen kunnen niet worden aanvaard. De *KNX Association* is niet gerechtigd dergelijke informatie te verstrekken. *Klanten* worden in dat geval verzocht de fabrikantinformatie op de betreffende websites te raadplegen of rechtstreeks contact op te nemen met de KNX-fabrikant.

Overmacht

(36) Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige vertraging in of tekortkoming bij de uitvoering van haar verplichtingen krachtens deze Supportovereenkomst voor zover die vertraging of tekortkoming wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, internet- of telecommunicatiestoringen of cyberaanvallen ('Overmachtssituatie'). De getroffen partij stelt de andere partij zonder onnodige vertraging in kennis van de Overmachtssituatie en de verwachte duur ervan. Indien een Overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen aanhoudt, kan elke partij deze Supportovereenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.

Scheidbaarheid

(37) Indien een bepaling van deze Supportovereenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

Gegevensverwerking en -bescherming

(38) Het *Supportteam* behandelt klantgegevens en projectgegevens vertrouwelijk en zal deze niet aan derden bekendmaken, noch voor commerciële doeleinden gebruiken. Projectgegevens mogen door het *Supportteam* echter worden gebruikt voor het verhelpen van problemen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met *KNX-producten*.

De vertrouwelijkheidsverplichtingen krachtens deze paragraaf zijn niet van toepassing op informatie die:

a) openbaar beschikbaar is of wordt zonder schuld van de *KNX Association*;
b) reeds bij de *KNX Association* bekend was vóór de bekendmaking door de *Klant*, zonder vertrouwelijkheidsverplichting;
c) onafhankelijk door de *KNX Association* wordt ontwikkeld zonder verwijzing naar de vertrouwelijke informatie van de *Klant*;
d) zonder beperking van bekendmaking van een derde wordt ontvangen; of
e) moet worden bekendgemaakt krachtens de wet, een regelgeving of een bevel van een rechtbank of bevoegde autoriteit, op voorwaarde dat de *KNX Association*, voor zover wettelijk toegestaan, de *Klant* redelijkerwijs vooraf in kennis stelt van een dergelijke bekendmaking.

De *Klant* behandelt alle niet-openbare technische informatie, workarounds, diagnosemethoden of interne tooldetails die door het *Supportteam* in het kader van de supportverlening worden bekendgemaakt, als vertrouwelijk en zal dergelijke informatie niet aan derden bekendmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de *KNX Association*.

De vertrouwelijkheidsverplichtingen uiteengezet in deze paragraaf blijven na beëindiging van deze Supportovereenkomst gedurende een periode van drie (3) jaar van kracht.

(39) Afhankelijk van het type en de complexiteit van een supportdossier kan het *Supportteam* projectgegevens opvragen. Dit kunnen gegevens zijn die door een *KNX-product* worden gebruikt (bv. geëxporteerde projectbestanden of 'Project Store'-bestanden) of projectgerelateerde gegevens (bv. projectrapporten, schermafbeeldingen van het project in een *KNX-product*, enz.). Door dergelijke gegevens aan het *Supportteam* te verstrekken, bevestigt de *Klant* dat hij of zij alle nodige toestemmingen heeft verkregen, onder meer van de eigenaar van het gebouw en van eventuele betrokken derden, om de projectinformatie en relevante bestanden naar *KNX Support* te uploaden.

(40) De verwerking van persoonsgegevens in verband met deze Supportovereenkomst wordt beheerst door het Privacybeleid van de *KNX Association*, beschikbaar op de website van de *KNX Association*. De *Klant* erkent en gaat ermee akkoord dat persoonsgegevens die via *KNX Support* worden ingediend – met inbegrip van maar niet beperkt tot accountgegevens, communicatie in supportdossiers en projectgegevens – door de *KNX Association* zullen worden verwerkt overeenkomstig het genoemde Privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming). De *KNX Association* treft en handhaaft passende technische en organisatorische maatregelen om dergelijke gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of vernietiging.

Vrijwaring

(41) De *Klant* zal de *KNX Association* verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle vorderingen van derden, schade, kosten of aansprakelijkheden (met inbegrip van redelijke advocatenkosten) die voortvloeien uit of verband houden met

a) gegevens die door de Klant aan KNX Support zijn verstrekt in strijd met de verklaringen afgelegd in paragraaf (39), of
b) het verzuim van de Klant om de nodige toestemmingen of instemmingen te verkrijgen die krachtens paragraaf (39) vereist zijn.

Vrijwaring

(42) Geen van beide partijen mag haar rechten of verplichtingen krachtens deze Supportovereenkomst overdragen of cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat de *KNX Association* deze

© 2012–2026, ΚΝΞ Ασσοχιατιον. Αλλε ρεχητεν ωοορβεηουδεν.

Supportovereenkomst zonder toestemming mag overdragen aan een verbonden onderneming of in het kader van een fusie, overname of verkoop van alle of nagenoeg alle activa. Elke beweerde overdracht in strijd met deze paragraaf is nietig.

Geldende taal

(43) Deze Supportovereenkomst is opgesteld in het Engels. Elke vertaling van deze Supportovereenkomst in een andere taal wordt uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van afwijkingen, tegenstrijdigheden of verschillen in interpretatie tussen de Engelse versie en een vertaalde versie heeft de Engelse versie voorrang.

© 2012–2026, ΚΝΞ Ασσοχιατιον. Αλλε ρεχητεν ωοορβεηουδεν.