Softwarelicentieovereenkomst voor KNX-Tools

Softwarelicentieovereenkomst voor KNX Tools/oktober 2026, versie 6.19

Algemene verklaring

LET OP! LEES DEZE SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST AANDACHTIG DOOR VOORDAT U:

A. een *KNX-Tool* installeert dat verstrekt is door KNX Association via KNX of een andere website of een ander opslagmedium.
B. een SOFTWAREPAKKET ontgrendelt met een permanente of tijdelijke *licentie* die u van *KNX Association* hebt ontvangen.

DOOR EEN VAN DE ONDER PUNT A OF B HIERBOVEN VERMELDE ACTIES UIT TE VOEREN, BEVESTIGT U DAT U AKKOORD GAAT MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST, EN BIJGEVOLG WORDT U GEACHT DEZE TE AANVAARDEN.

ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEZE SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST, MAG U IN GEEN GEVAL DE ONDER PUNT A VERMELDE SOFTWARE INSTALLEREN OF HET ONDER PUNT B VERMELDE SOFTWAREPAKKET ONTGRENDELEN.

Details

Definities:

Softwarelicentieovereenkomst	dit huidig document
"KNX Association"	wordt hiermee bedoeld: KNX Association cv, Diegem/Brussel.
"KNX-lid"	Geregistreerd lid van de *KNX Association* zoals vastgelegd in de statuten van *KNX Association*.
Licentiehouder	de rechtmatige gebruiker van de geïnstalleerde en/of ontgrendelde *Software*.
"KNX-tool"	een algemene term voor eender welke individueel *KNX-software licentie*.
“Licentie”	betekent het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht dat door *KNX Association* aan een *Licentiehouder* wordt verleend om de volgende software te gebruiken: *ETS, ETS Home, ETS App* of *Manufacturer Tool* overeenkomstig de hieronder vermelde voorwaarden en voor de doeleinden en toepassingen zoals uiteengezet in de *Softwaredocumentatie*. Heeft de vorm van een tekstuele sleutel, die ofwel permanent of tijdelijk is en is aangemaakt via de mechanismen, die in het MyKNX platform ondersteund worden.
Software	de operationele Software in het algemeen, inclusief alle ondersteunende componenten; in combinatie met een van de onderstaande prefixen duidt de term een specifieke *KNX-tool* aan. Zonder prefix duidt de term een willekeurige *KNX-tool* aan. • ETS • ETS Home • “ETS App” • Falcon • Manufacturer Tool
"Softwaredocumentatie"	betekent het helpbestand, hetzij als onderdeel van de *Software*, hetzij als onderdeel van een openbaar op het web gehoste repository, en alle andere handleidingen, gebruikersdocumentatie en andere gerelateerde materialen met betrekking tot de *Software,* die door *KNX Association* in verband met de *Software* aan de *Licentiehouder* worden verstrekt.
"SOFTWAREPAKKET"	de *software* inclusief de *softwaredocumentatie*; in combinatie met een van de onderstaande prefixen duidt de term een specifieke *KNX-tool* aan. Zonder prefix duidt de term een willekeurige *KNX-tool* aan. • ETS • ETS Home • ETS-applicatie • Falcon • Manufacturer Tool
KNX ETS-App	Uitbreiding van de functies van de ETS, door *KNX Association* ontwikkeld
ETS-apps van derden	Uitbreiding van de functies van de ETS, door een *KNX-lid* ontwikkeld

Verlening van licentie:

ETS-SOFTWAREPAKKET, MANUFACTURER TOOL-SOFTWAREPAKKET en KNX ETS-App:

(0) Op voorwaarde dat de *licentiehouder* de desbetreffende *licentievergoeding* heeft betaald, verleent *KNX Association* de *licentiehouder* een *licentie*.

- Voor een enkel aangeschaft licentietype genaamd ‘cloud’, dat kan worden gebruikt op meerdere computers die eigendom zijn van of beheerd worden door de *Licentiehouder*, op voorwaarde dat elke computer is geactiveerd voor gebruik via de mechanismen die zijn geïmplementeerd in het MyKNX-platform en onderworpen is aan de technische beperkingen die

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.

worden beschreven in de *softwaredocumentatie*. De *Licentiehouder* kan de cloud *Licentie* op verschillende computers activeren of deactiveren. Gelijktijdig gebruik op meer dan één computer is niet toegestaan.

- Voor een enkel aangeschaft licentietype genaamd ‘dongle’, dat op meerdere computers kan worden gebruikt door de dongle afzonderlijk aan te sluiten op de computer waarop de software wordt gebruikt.
- In combinatie met *ETS Home* heeft de *Licentiehouder* het recht om met de aangeschafte *Licentie* één enkel project aan te maken. Indien *KNX Association* vaststelt dat de Licentiehouder deze bepaling van de *Softwarelicentieovereenkomst* schendt, kan zij bovendien afzien van het verlenen van enige ondersteuning aan de *Licentiehouder* voor de extra projecten die met de ETS Home-licentie zijn aangemaakt.
- Nadat een tijdelijke *Licentie* is verlopen, doet de *Licentiehouder* afstand van alle rechten die in deze *Softwarelicentieovereenkomst* zijn vastgelegd. De *Licentiehouder* mag schriftelijk een verlenging van de tijdelijke *Licentie* aanvragen, wat naar goeddunken van *KNX Association* kan worden bevestigd.

(1) Op voorwaarde dat de *licentiehouder* de desbetreffende *licentievergoeding* heeft betaald, verleent het betrokken *KNX-lid* op basis van zijn eigen licentieovereenkomst de *licentiehouder* een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de *ETS-app van derden* te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen die hieronder zijn uiteengezet en voor de doeleinden en de toepassingen die in de *softwaredocumentatie* zijn beschreven.

- Voor één enkele aangekochte Licentietype genaamd "cloud" dat gebruikt kan worden op één enkele computer bij activering op de desbetreffende computer of voor één enkel aangekochte *Licentie* genaamd "dongle" in combinatie met meer computers waarop deze *Licentie* individueel kan worden gebruikt door de dongle aan te sluiten op de betreffende computer.

(2) De *Software* is ontworpen om te werken:

- met een cloudlicentie die op meerdere computers van de *Licentiehouder* kan worden geactiveerd, één actief gebruik tegelijk, in overeenstemming met het activerings-/deactiveringsproces en de technische beperkingen zoals beschreven in de *Softwaredocumentatie*.
- met de dongle rechtstreeks aangesloten op een lokale USB-poort van de hardware waarop de *Software* draait. Noch de firmware van de dongle, noch de *software* zijn ontworpen of getest om te werken met een ‘dongle’ die verbonden is met een netwerk USB ‘dongle’ server op afstand. Ook al zou de *software* in de praktijk met een USB ‘dongle’ licentieserver in een lokale netwerkomgeving (alleen LAN, niet via internet) werken, dan nog beveelt *KNX Association* dit niet aan, noch geeft KNX Association ondersteuning voor eventuele licentieproblemen met de betrokken ‘dongle’ servers.
- *KNX Association* behoudt zich het recht voor om de verkoop van dongles voor specifieke *Softwaretypes* zonder voorafgaande kennisgeving te beperken zolang er een licentietype "cloud" voor deze beschikbaar zijn.

LICENTIETYPES EN CONVERSIE:

(1) De *Software* wordt slechts met twee *Licentietypes* aangeboden: 'cloud' en 'dongle'. De *Licentiehouder* selecteert bij aankoop het type *Licentie* en erkent dat het gekozen type *Licentie* bepalend is voor de technische methode waarmee de *Software* wordt geactiveerd en gebruikt.
(2) Een *Licentie* die als ‘cloud’-licentie is aangeschaft, kan, indien aangeboden op het MyKNX-platform, worden omgezet in een ‘dongle’-*Licentie* door de dongle te activeren.
(3) Zodra een dongle *Licentie* is geactiveerd in het MyKNX-platform, wordt de *Licentie* permanent gekoppeld aan die dongle en kan deze niet meer worden omgezet naar een cloud *Licentie*. Deze beperking is te wijten aan het niet-overdraagbare, hardwaregebonden karakter van dongle-activering.
(4) *KNX Association* kan, naar eigen goeddunken, bijstand verlenen in uitzonderlijke gevallen waarin de *Licentiehouder* aantoont dat de conversie naar dongle per ongeluk is uitgevoerd en onverwijld om correctie verzoekt. Dergelijke hulp is een vrijwillige klantenservice en creëert geen rechten of precedenten voor toekomstige gevallen.

FALCON-SOFTWARE:

(3) De *Falcon-software* is vrij van *licentievergoedingen* en is te verkrijgen bij KNX. *KNX Association* verleent de *licentiehouder* een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om exemplaren van de *Falcon-software* te reproduceren en uitsluitend te verspreiden aan eindgebruikers die het software product dat de *licentiehouder* met behulp van *Falcon-software* heeft gecreëerd, hebben gekocht of verkregen.

(4) De *licentiehouder* heeft bovendien het recht om met behulp van de *Falcon-software* een op *Falcon* gebaseerd *software* product te ontwikkelen namens een derde die voornemens is om exemplaren van dat door de *licentiehouder* ontwikkelde softwareproduct te verspreiden onder zijn eindgebruikers.

- De *licentiehouder* blijft als enige verantwoordelijk voor de ondersteuning, service, upgrades en technische of andere bijstand die vereist zijn of gevraagd worden door iemand die exemplaren of voorbeeldtoepassingen van dergelijke *Falcon-software* heeft ontvangen als onderdeel van de door de *licentiehouder* ontwikkelde software.
- De *licentiehouder* mag de naam, het logo en het handelsmerk van *KNX Association* of de *Falcon-software* niet gebruiken zonder schriftelijke toestemming van *KNX Association*.
- De *Licentiehouder* zal de *KNX Association* verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle vorderingen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit het gebruik, de reproductie of de distributie van *Falcon Software*. De *Licentiehouder* moet *KNX Association* onmiddellijk in kennis stellen van een dergelijke vordering, volledige medewerking verlenen bij de verdediging daartegen en mag geen enkele vordering schikken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van *KNX Association*. De *Licentiehouder* moet redelijke inspanningen leveren om eventuele schade die voortvloeit uit dergelijke vorderingen te beperken.

Intrekking

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.

De licentiehouder aanvaardt dat het recht om af te zien van de aankoop van de *Software* niet langer geldig is zodra het *licentietype* 'cloud' of ‘dongle’ op het MyKNX-platform wordt geactiveerd, waardoor de geïnstalleerde *Software* wordt ontgrendeld en de licentiehouder deze kan gebruiken.

Ingeval de *licentie* niet werd geactiveerd op het MyKNX-platform en als de *licentiehouder* wil afzien van de aankoop van de *licentie* kan hij binnen veertien (14) dagen na de aankoop van de *licentie* hiertoe een aanvraag indienen bij *KNX Association*. In het geval van een 'dongle' licentie, nadat deze aanvraag door *KNX Association* wordt bevestigd, zal de *licentiehouder* de ‘dongle’ terugbezorgen aan *KNX Association*. Na ontvangst van de ‘dongle’ zal *KNX Association* de betaalde *licentievergoedingen* terugbetalen.

Beperkingen op het gebruik:

De *licentiehouder* heeft niet het recht om de broncode van de *Software* of een deel daarvan terugwerkend te ontsleutelen ('reverse engineering') of anderszins te reconstrueren, noch om extra kopieën van de *Software* en/of de *Softwaredocumentatie* of delen daarvan te maken.

De *licentiehouder* heeft niet het recht om de *Software* aan derden te verhuren, te leasen, in sublicentie te geven, te verkopen, te verspreiden, uit te lenen of op andere wijze te verstrekken, en heeft evenmin het recht om afgeleide werken die op de *Software* of een deel daarvan gebaseerd zijn te kopiëren, te wijzigen, aan te passen, samen te voegen, te vertalen of te creëren, behalve mits schriftelijke toestemming van *KNX Association*.

Het is niet mogelijk de *Licentie* van een huidige *Licentiehouder* (particuliere gebruiker) over te dragen aan een derde (particuliere gebruiker). Een *Licentie* kan naar goeddunken van *KNX Association* worden overgedragen van een persoonlijk account naar een bedrijfs-/organisatieaccount. *Licenties* kunnen binnen dezelfde organisatie worden overgedragen. *KNX Association* behoudt zich het recht voor om een overdracht van een *Licentie* te aanvaarden indien deze geacht wordt een geldige reden te hebben, waarbij eventueel administratiekosten in rekening kunnen worden gebracht.

De *Licentie* en *Software* kunnen zonder tijdsbeperking worden gebruikt onder de volgende voorwaarden:

- De installatie wordt door de *Licentiehouder* uitgevoerd op machines die voldoen aan de systeemvereisten van de gelicentieerde *ETS-software*versie.
- De *Licentiehouder* heeft geen upgrade naar een nieuwere versie van de software gekocht.
- De *Software* is niet officieel door KNX Association stopgezet, zoals hieronder gedefinieerd.

Voor de toepassing van deze clausule worden de volgende levenscyclusfasen onderscheiden:

(a) End of Sale: *KNX Association* stopt met het te koop aanbieden van nieuwe *Licenties* voor een *Software*versie, bijvoorbeeld bij de release van een opvolgende versie. End of Sale heeft geen gevolgen voor bestaande *Licenties*; de *Licentiehouder* behoudt alle rechten uit hoofde van deze *Softwarelicentieovereenkomst* en mag de *Software* zonder tijdsbeperking blijven gebruiken.

(b) End of Support: *KNX Association* stopt met het aanbieden van technische ondersteuning, updates en onderhoud voor een *Software*versie. End of Support heeft geen gevolgen voor het recht van de *Licentiehouder* om de *Software* te blijven gebruiken; *KNX Association* is echter niet langer verplicht om ondersteuning, updates of onderhoud te bieden. *KNX Association* zal een kennisgeving van End of Support publiceren op de KNX-website of het MyKNX-platform.

(c) Discontinuation: *KNX Association* stelt de cloudlicentie-activeringsinfrastructuur voor een *Software*versie permanent buiten gebruik, waardoor cloud*Licenties* voor die versie niet langer kunnen worden geactiveerd of opnieuw geactiveerd. Alleen Discontinuation houdt in dat de *Software* “officieel is stopgezet” in de zin van de bovenstaande voorwaarde. Discontinuation heeft alleen gevolgen voor cloud*Licenties*; dongle*Licenties* blijven functioneren en de gebruiksrechten van de *Licentiehouder* voor dongle*Licenties* blijven ongewijzigd. *KNX Association* zal ten minste twaalf (12) maanden vóór de ingangsdatum een kennisgeving van Discontinuation publiceren op de KNX-website en het MyKNX-platform.

Het verbod om afgeleide werken te kopiëren, te verspreiden en te creëren geldt niet voor KNX-projecten die met de *ETS-software* zijn gecreëerd, zoals bv. een KNX-projectexport uitgevoerd door middel van *ETS*, een projectafdruk of een back-up van KNX projecten.

Het verbod om afgeleide werken te kopiëren, te verspreiden en te creëren geldt niet voor de *Falcon-software. In dit geval is het toegestaan om zelf gecreëerde* softwarepakketten te *kopiëren*, te verspreiden of te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden die onder 'Verlening van licentie', deel (1), zijn uiteengezet. Andere hierboven vermelde beperkingen blijven echter onverminderd gelden.

De *licentiehouder* mag de *Software* geheel of gedeeltelijk kopiëren op een andere drager, maar alleen voor back-up- en/of hersteldoeleinden. Verder aanvaardt de *licentiehouder* om alleen door KNX/EIB geregistreerde en/of gecertificeerde producten in met de *Software* gerealiseerde projecten te gebruiken. De beperking met betrekking tot geregistreerde en gecertificeerde producten geldt niet voor de functie die beschikbaar is in de *Manufacturer Tool software* voor het creëren en testen van nog niet geregistreerde en niet-gecertificeerde producten in de *ETS-software*.

De *licentiehouder* stemt ermee in om de verworven *licentie* niet te gebruiken ten nadele van het KNX-systeem. Dit geldt met name voor de *Falcon-software* die de *licentiehouder* voor zichzelf of namens derden heeft verworven voor een ontwikkeling ten behoeve van zichzelf of anderen.

Eigendom, Geheimhouding:

De *Software* en de *Softwaredocumentatie* zijn bedrijfsgeheimen van *KNX Association* en/of zijn licentiegevers, en/of zijn beschermd door het auteursrecht en andere rechten waarvan *KNX Association* en/of zijn licentiegevers eigenaar blijven. *KNX Association* en/of zijn licentiegevers bezitten de auteursrechten en alle andere eigendomsrechten in elk *softwarepakket* en alle onderdelen en kopieën daarvan, en deze rechten blijven in bezit van KNX Association en/of zijn licentiegevers.

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.

De *licentiehouder* verwerft geen andere eigendomsrechten, rechten of belangen in het *softwarepakket* dan de *licentie* die in deze licentieovereenkomst worden verleend.

De *licentiehouder* zal geen informatie met betrekking tot handelsmerken, handelsnamen of auteursrechten verwijderen uit het *softwarepakket* of kopieën daarvan die onder deze *softwarelicentieovereenkomst* zijn ontvangen, noch uit een reservekopie en/of een deel daarvan dat in andere programma's is opgenomen

Vertrouwelijkheid:

Het *softwarepakket* wordt op vertrouwelijke basis aan de *licentiehouder* geleverd, die alle nodige maatregelen dient te nemen om te verzekeren dat het *softwarepakket* eigendomsrechtelijk beschermd en vertrouwelijk blijft. De *licentiehouder* mag het *softwarepakket* in geen enkele vorm aan derden bekendmaken, in sublicentie geven, verhuren, afstaan, leasen of overdragen.

De hierboven uiteengezette vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die: (a) openbaar beschikbaar wordt zonder dat dit te wijten is aan de *Licentiehouder*; (b) vóór ontvangst van *KNX Association* rechtmatig in het bezit was van de *Licentiehouder*, zonder enige verplichting tot geheimhouding; (c) onafhankelijk door de *Licentiehouder* wordt ontwikkeld zonder verwijzing naar het *SOFTWAREPAKKET*; of (d) de *Licentiehouder* op grond van de wet, regelgeving of een gerechtelijk bevel verplicht is openbaar te maken, op voorwaarde dat de *Licentiehouder*, voor zover wettelijk toegestaan, *KNX Association* hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stelt en medewerking verleent aan alle inspanningen om dergelijke informatie te beschermen.

De *Licentiehouder* erkent dat elke schending van deze clausule onherstelbare schade kan toebrengen aan *KNX Association*, waarvoor een geldelijke schadevergoeding geen afdoende rechtsmiddel zou zijn, en dat *KNX Association* het recht heeft om een rechterlijk verbod of andere billijke voorziening te vorderen, naast alle andere rechtsmiddelen die op grond van de wet of het billijkheidsrecht beschikbaar zijn.

Wijzigingen, updates:

Het *softwarepakket* kan door *KNX Association* en/of het *KNX-lid worden gewijzigd*. Deze *softwarelicentieovereenkomst* verleent de *licentiehouder* geen enkel recht op of *licentie* voor enige verbeteringen, wijzigingen of updates van de *Software*, *Softwaredocumentatie* of andere ondersteunende diensten. De *licentiehouder* kan die ondersteunende diensten kopen bij *KNX Association* of het *KNX-lid*.

Melding van beveiligingskwetsbaarheden:

De *Licentiehouder* stemt ermee in *KNX Association* onverwijld op de hoogte te stellen van beveiligingskwetsbaarheden, zwakke punten of andere potentiële bedreigingen die in de *Software* of de componenten ervan worden ontdekt. Dergelijke meldingen moeten worden ingediend via de contactgegevens die zijn gepubliceerd op https://www.knx.org/.well-known/security.txt. Tijdige melding stelt *KNX Association* in staat om risico's voor de integriteit en beveiliging van de *Software* en de gebruikers ervan te beoordelen, aan te pakken en te beperken. *KNX Association* waardeert de medewerking van *Licentiehouders* bij het waarborgen van de beveiliging van haar *Software*.

Garantie:

Indien de *ETS software* via een ‘dongle’ wordt gebruikt, heeft de gekochte dongle een garantieperiode van 2 jaar vanaf de factuurdatum. De *licentiehouder* kan via zijn MyKNX-account in het submenu "Producten" een defecte dongle laten vervangen. De garantie is niet van toepassing als kan worden aangetoond dat de dongle is beschadigd door oneigenlijk gebruik. In dit geval en/of bij overschrijding van de garantie moet een vervangende dongle tegen betaling worden aangeschaft.

De *Software* en de *Softwaredocumentatie* worden in de aangegeven versie aan de *licentiehouder* geleverd. Bij toekenning van een permanente *licentie* voor de *Software* bedraagt de garantieperiode voor de *Software* zes (6) maanden, te rekenen vanaf de datum waarop de permanente *licentie* werd verzonden.

Voor *Software* waarvoor geen *licentie* wordt verleend, verleent *KNX Association* geen enkele garantie.

Voor *ETS-apps van derden* wordt de garantie verleend in de licentieovereenkomst van het *KNX-lid* en zijn de verdere paragrafen in deze clausule 'Garantie' niet van toepassing.

De *licentiehouder* dient alle onmiddellijk herkenbare gebreken binnen tien dagen na levering van de Software schriftelijk te melden aan *KNX Association*. Als er geen schriftelijke klachten worden ingediend binnen de gestelde termijn, kunnen met betrekking tot die gebreken geen vorderingen meer worden ingesteld tegen *KNX Association*.

Gedurende deze zes (6) maanden garandeert *KNX Association* dat het de *Software* zal vervangen in geval van gebreken die onder de garantie vallen, dat de betrokken versie van de *Software* werkt zoals in de meegeleverde *Softwaredocumentatie* beschreven en dat de betrokken versie van de Software kan worden uitgevoerd op computers die voldoen aan de door *KNX Association* opgegeven systeemvereisten. De garantie houdt in dat de *licentiehouder* een nieuw exemplaar van de *Software* ontvangt. Dit is tevens de enige verhaalsmogelijkheid van de licentiehouder.

Als de *licentiehouder* geen nieuw exemplaar ontvangt of als niet kan worden gegarandeerd dat de *licentiehouder* binnen dertig (30) dagen een nieuw exemplaar zal ontvangen, heeft hij het recht om de *softwarelicentieovereenkomst* te laten annuleren of om een korting op de betaalde *licentiekosten* te vragen. Er is geen garantie dat de *Software* of de datastructuren van de Software vrij zijn van programmafouten. De garantie geldt niet voor storingen die voortvloeien uit een verkeerd gebruik of andere redenen waarop *KNX Association* geen invloed heeft en waarvoor *KNX Association* geen schriftelijke toestemming heeft gegeven. Alle andere garanties zijn uitgesloten. Na de bindende totstandkoming van de *Softwarelicentieovereenkomst* zijn teruggave en/of terugbetaling van de kosten van de *Licentie* – om welke reden dan ook – uitgesloten, behalve voor zover uitdrukkelijk bepaald in de clausule inzake Herroeping of deze Garantieclausule.

Na het verstrijken van de toepasselijke garantieperiode worden de *Software* en *Softwaredocumentatie* geleverd “ZOALS ZE ZIJN” en “ZOALS BESCHIKBAAR”, zonder enige vorm van garantie, uitdrukkelijk noch stilzwijgend, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk.

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.

De *licentiehouder* is verantwoordelijk voor de omgang met alle projectdata die door het *KNX-Tool* wordt gecreëerd. De data kan tegen beschadiging of verlies worden beschermd door middel van de standaard projektexport of door de aanmaak van een projektarchief op een externe schijf. De *licentiehouder* moet erop toezien, dat die data enkel voor hem toegankelijk is. Iedere aanvraag van de *licentiehouder* om deze data te recupereren of te herstellen kan bijkomende kosten veroorzaken, die door *KNX Association* zal meegedeeld worden voor een eventuele gegevensverwerking en door de *licentiehouder* expliciet in schriftelijke vorm bevestigd moet worden. Een eventuele betaalde dienstverlening ter recuperatie of herstel geeft echter geen garantie op een succesvolle oplossing. Indien de oplossing niet succesvol was of data slechts gedeeltelijk konden worden gerecupereerd of hersteld, heeft de *licentiehouder* geen recht op terugbetaling van de betaalde som.

Beperking van aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade:

KNX ASSOCIATION IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE EN INDIRECTE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT DE NIET-NALEVING VAN GARANTIEVOORWAARDEN, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID OF EEN ANDERE HANDELWIJZE, BEHALVE ZOALS IN DEZE SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST BEPAALD. ZONDER AFBREUK TE DOEN AAN HET VOORGAANDE IS KNX ASSOCIATION NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, BIJZONDERE, PUNITIEVE OF EXEMPLAIRE SCHADE, MET INBEGRIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE ALS GEVOLG VAN WINSTDERVING, GEGEVENSVERLIES, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GOODWILL, ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADE VOORZIENBAAR WAS OF KNX ASSOCIATION OP DE HOOGTE WAS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID DAARVAN. HOE DAN OOK ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN KNX ASSOCIATION NOOIT GROTER ZIJN DAN DE LICENTIEVERGOEDINGEN DIE DE LICENTIEHOUDER HEEFT BETAALD.

Voor *ETS-apps van derden* is de beperking van de aansprakelijkheid vermeld in de licentieovereenkomst van het *KNX-lid*.

Bij het importeren van producten in ETS kunnen dergelijke producten uitvoerbare code bevatten die door de fabrikant van het product is gemaakt. KNX Association kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een dergelijke code of het gedrag ervan. De fabrikant van het geïmporteerde product is als enige verantwoordelijk voor de integriteit, beveiliging en functionaliteit van de daarin opgenomen uitvoerbare code.

Prijzen en betalingsvoorwaarden:

Alle prijzen zijn onderworpen aan de van toepassing zijnde btw. De *licentiehouder* dient zijn factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum contant en zonder korting te betalen. Een factuur die op de vervaldag nog niet is betaald, wordt van rechtswege verhoogd met de discontovoet van de centrale bank plus 2%, berekend op dagelijkse basis met ingang van de vervaldag tot de dag waarop alle verschuldigde bedragen volledig zijn ontvangen. KNX Association behoudt zich het recht voor om verdere specifieke vorderingen in te stellen.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:

Deze *softwarelicentieovereenkomst* wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht, zonder rekening te houden met de bepalingen van het conflictenrecht. De rechtbanken van Brussel (België) zijn exclusief bevoegd voor de beslechting van alle geschillen en betwistingen tussen *KNX Association* en de *licentiehouder*.

Overmacht:

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze *Softwarelicentieovereenkomst* wanneer een dergelijke tekortkoming of vertraging het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van die partij liggen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, natuurrampen, epidemieën of pandemieën, oorlogshandelingen of terrorisme, overheidsmaatregelen of sancties, cyberaanvallen, stroomstoringen of storingen van telecommunicatienetwerken of internetproviders (elk een “Overmachtssituatie”).

The affected party shall notify the other party of the Force Majeure Event and its expected duration without undue delay. Wanneer *KNX Association* de getroffen partij is, kan een dergelijke kennisgeving worden gedaan door publicatie op de KNX-website, het MyKNX-platform of via een algemene e-mailcommunicatie aan *Licentiehouders*. De getroffen partij moet commercieel redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de Overmachtssituatie te beperken en moet de nakoming van haar verplichtingen hervatten zodra dit redelijkerwijs mogelijk is nadat de Overmachtssituatie is beëindigd.

Indien een Overmachtssituatie langer dan negentig (90) opeenvolgende dagen voortduurt, kan elk van beide partijen deze *Softwarelicentieovereenkomst* beëindigen door de andere partij dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen, zonder aansprakelijkheid voor een dergelijke beëindiging.

Duur en beëindiging:

Deze *softwarelicentieovereenkomst* blijft van kracht tot ze wordt beëindigd zoals hieronder uiteengezet.

Als de *licentiehouder* een bepaling van deze *softwarelicentieovereenkomst* heeft geschonden, kan *KNX Association* deze *softwarelicentieovereenkomst* en de hierin verleende *licentie* beëindigen door de *licentiehouder* vijftien dagen vooraf schriftelijk hiervan in kennis te stellen.

Niettegenstaande het voorgaande kan *KNX Association*, in geval van een wezenlijke tekortkoming die niet kan worden hersteld, of een schending van de bepalingen inzake Eigendom/Geheimhouding, Vertrouwelijkheid of Gebruiksbeperking, deze *Softwarelicentieovereenkomst* en de *Licentie* onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de *Licentiehouder*, zonder enige herstel termijn.

KNX Association kan deze *Softwarelicentieovereenkomst* om praktische redenen beëindigen met inachtneming van een voorafgaande schriftelijke kennisgevingstermijn van ten minste negentig (90) dagen aan de *Licentiehouder*, wanneer een dergelijke beëindiging verband houdt met de Discontinuation van de desbetreffende *Software*versie zoals gedefinieerd in de clausule inzake Gebruiksbeperking.

De *licentiehouder* heeft het recht om de *softwarelicentieovereenkomst* te allen tijde en om welke reden dan ook te beëindigen.

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.

De *licentiehouder* heeft geen recht op enige schadeloosstelling of betaling van een compensatie of schadevergoeding ingeval deze *softwarelicentieovereenkomst* wordt beëindigd.

De beëindiging ontslaat de *licentiehouder* niet van zijn verplichting om tot de effectieve datum van beëindiging *licentievergoedingen* te betalen.

Als deze *softwarelicentieovereenkomst* om welke reden dan ook wordt beëindigd, dient de *licentiehouder* zich te onthouden van elk gebruik van het *softwarepakket* en dient hij de *Software*, de *Softwaredocumentatie* en de toegekende *licentie* onmiddellijk, zonder voorafgaand verzoek, volledig en per aangetekend schrijven terug te sturen naar *KNX Association*. Alle kopieën van de verleende *licentie* en/of het bovenvermelde *softwarepakket* moeten worden vernietigd. Deze bepaling geldt niet voor Falcon Runtime-*licenties*. In ieder geval blijven de bepalingen inzake Vertrouwelijkheid, Eigendom/Geheimhouding, Aansprakelijkheidsbeperking, de Falcon-vrijwaringsverplichting uit hoofde van de Licentieverlening, alle reeds ontstane betalingsverplichtingen en de clausule inzake Toepasselijk recht en geschillen van kracht na beëindiging van deze *Softwarelicentieovereenkomst*.

Overdracht:

Deze *Softwarelicentieovereenkomst* mag door de *Licentiehouder* niet worden toegewezen of overgedragen, noch van rechtswege noch anderszins, met inbegrip van door middel van een fusie, overname, wijziging van zeggenschap of bedrijfsreorganisatie, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van *KNX Association*. Elke vermeende overdracht die in strijd is met deze clausule, is nietig. *KNX Association* mag deze *Softwarelicentieovereenkomst* zonder beperkingen overdragen.

Gegevensbescherming:

KNX Association verwerkt persoonsgegevens in verband met de *Software* en het MyKNX-platform in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming, “AVG”) en de toepasselijke Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming. *KNX Association* treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die in verband met deze *Softwarelicentieovereenkomst* worden verzameld en verwerkt.

De categorieën van verwerkte persoonsgegevens, de rechtsgronden voor de verwerking, de bewaartermijnen, de rechten van betrokkenen, de waarborgen voor grensoverschrijdende doorgifte en de procedures voor de melding van datalekken zijn uiteengezet in de privacyverklaring van *KNX Association*, die beschikbaar is op de website van *KNX Association* op https://www.knx.org/privacy-policy (of een eventuele opvolgende URL die door *KNX Association* wordt gepubliceerd). De *Licentiehouder* bevestigt de privacyverklaring te hebben gelezen voordat hij deze *Softwarelicentieovereenkomst* aanvaardt.

De *Licentiehouder* heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit). *KNX Association* kan de privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken; wezenlijke wijzigingen die van invloed zijn op de verwerking van persoonsgegevens van de *Licentiehouder* worden gecommuniceerd via de KNX-website of het MyKNX-platform.

Voor *Third Party ETS Apps* wordt de gegevensbescherming geregeld in de licentieovereenkomst van het *KNX Member* en zijn de verdere paragrafen van deze clausule ‘Gegevensbescherming’ niet van toepassing.

Varia:

Indien een bepaling van deze *softwarelicentieovereenkomst* ongeldig zou blijken, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van deze *softwarelicentieovereenkomst*. Dit *document* vormt de volledige en enige verklaring met betrekking tot deze *softwarelicentieovereenkomst* tussen de partijen. Deze *softwarelicentieovereenkomst* mag niet worden gewijzigd of aangepast, tenzij na schriftelijke bevestiging van de wijziging of aanpassing.

Met betrekking tot de privacy wordt verwezen naar de algemene privacyverklaring van *KNX Association* die kan worden geraadpleegd op de website van KNX Association. De *licentiehouder* bevestigt hierbij dat hij beseft dat door het verkrijgen van een *licentie* van *KNX Association* en de verplichte aanmaak van een MyKNX account, *KNX Association* het recht heeft om verder contact met hem op te nemen. De *licentiehouder* kan zich echter te allen tijde uitschrijven (opt-out) als hij geen verdere communicatie wil ontvangen. Bovendien is de *licentiehouder* zich bewust van het feit dat een geëxporteerd project een projectcertificaat bevat. Via dit certificaat kan *KNX Association* de *licentiehouder*, die de projectgegevens heeft geëxporteerd, identificeren om zodoende de geldigheid van de *licentie* te controleren. Het projectcertificaat bevat onder andere: het *softwarepakket* dat wordt gebruikt om de *software* te ontgrendelen en de gegevens te exporteren, *licentie*-informatie (bv. *licentienummer*, voornaam en familienaam van de *licentiehouder*, alsook het bedrijf dat aan deze *licentie* is gekoppeld). Bij gebruik van een licentietype "cloud", worden de computernaam waarop de "*Software*" is geïnstalleerd en het IP-adres van de gebruiker verzonden naar de licentieserver als onderdeel van het licentieproces. Het IP-adres wordt om redenen van infrastructuurbeveiliging versleuteld opgeslagen op de licentieserver, zoals verder beschreven in de privacyverklaring van KNX Association.

De *licentiehouder* van een *ETS-app* van derden stemt ermee in dat *KNX Association* het recht heeft om deze persoonlijke gegevens aan het betrokken *KNX-lid* door te geven, maar dit enkel en alleen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst tussen het *KNX-lid* en de *licentiehouder*.

De *Licentiehouder* stemt ermee in dat *KNX Association* in sommige landen het recht heeft om de persoonsgegevens door te geven aan lokale agenten, uitsluitend om de lokale verzending van bestelde dongles naar de *Licentiehouder* te verzekeren.

De *Software* kan software bevatten die door Microsoft wordt geleverd en die informatie verzamelt over het gebruik dat de eindgebruiker van de software maakt en deze informatie naar Microsoft stuurt om diensten te verlenen zoals beschreven in de privacyverklaring van Microsoft op https://aka.ms/privacy. De *Software* verzamelt geanonimiseerde informatie over het gebruik dat de eindgebruiker van de software maakt en stuurt die informatie door naar KNX Association om de kwaliteit van de *Software* te helpen verbeteren. Om echter te voorkomen dat die informatie verzameld wordt, kan de desbetreffende instelling in de *Software* worden uitgeschakeld.

Uitzonderingen:

KNX Association behoudt zich alle niet expliciet in deze *softwarelicentieovereenkomst* beschreven rechten voor.

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.

Toepasselijke taal:

Deze *softwarelicentieovereenkomst* is opgesteld in het Engels. Elke vertaling van deze *softwarelicentieovereenkomst* in een andere taal wordt uitsluitend ter informatie verstrekt. In geval van enige afwijking, inconsistentie of verschil in interpretatie tussen de Engelse versie en een vertaalde versie, heeft de Engelse versie voorrang.

©2014-2026 KNX Association. Alle rechten voorbehouden.